

REGULAMIN

WODNEGO CENTRUM REKREACJI W ŚWIEBODZICACH

§ 1

Postanowienia ogólne

- Wodne Centrum Rekreacji (WCR) jest obiektem sportowo – rekreacyjnym. Zarządcą obiektu jest OSiR Świebodzice Sp z o.o. z siedzibą w Świebodziach przy ul. Mieszka Starego 6.
- Wodne Centrum Rekreacji czynne jest siedem dni w tygodniu:
 - w poniedziałki od 9.00 do 21.45
 - od wtorku do piątku od 6.00 do 21.45
 - od soboty do niedzieli od 7.00-21.45

Kasa wejściowa czynna jest do godziny 20:45.

Klienci muszą opuścić strefę basenową i saunarium najpóźniej do godziny 21:30.

Ostateczne rozliczenie transpondera (paska) wraz z opuszczeniem obiektu powinno nastąpić do godziny 21:45.

3. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. może czasowo ograniczyć wejście klientów na pływalnię z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

4. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów, konserwacji, napraw czy awarii. Informację o ewentualnych ograniczeniach w dostępności do poszczególnych urządzeń będzie można uzyskać w kasie WCR. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług WCR, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do OSiR Świebodzice Sp. z o.o.

5. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z użytkowania dla Klientów poszczególne strefy, niecki basenowe lub ich części.

6. Na terenie WCR znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem nagrań z kamer, który może być podstawą pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie narażający dóbr osobistych oraz godności użytkowników pływalni, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany. (Klauzula informacyjna dotycząca zasad wykorzystania zapisu stanowi załącznik do niniejszego regulaminu).

7. Na terenie WCR zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, usługowej i marketingowej, w tym rozprowadzania ulotek i sprzedaży towarów. Wyjątek od tej zasady stanowi działalność gospodarcza prowadzona przez podmioty, które mają zawarte stosowne umowy z OSiR na prowadzenie ww. działalności.

8. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Prezesa OSiR Świebodzice Sp. z o.o. lub upoważnionego przez niego pracownika OSiR.

9. Na teren WCR zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i innych środków odurzających oraz wnoszenia w/w środków na teren obiektu.

§ 2

Zasady korzystania z WCR

1. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do:

- a) zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz z regulaminami i instrukcjami dotyczącymi poszczególnych urządzeń,
- b) stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych umieszczonych na terenie WCR,
- c) bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratowników oraz komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.

2. Wodne Centrum Rekreacji podzielone jest na następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności:

- a) Strefa dla nieumiejących pływać- basen rekreacyjny 11 m x 14 m – głębokość 1,2 m,
- b) Strefa dla umiejących pływać – 6 torowy basen sportowy 25 m x 12,5 m- głębokość 2 m,
- c) Brodzik- głębokość 0,60 m – dla niemowląt i młodszych dzieci,
- d) Strefa saun- przeznaczona dla osób powyżej 18 roku życia (sauna fińska, sauna parowa, sauna infrared, basen schładzający).

Osoby poniżej 18 roku życia tylko pod opieką osoby dorosłej i na jej odpowiedzialność.

3. Poza wymienionymi w pkt. 2 strefami, na terenie Wodnego Centrum Rekreacji znajdują się atrakcje: brodzik dla dzieci ze zjeżdżalnią – o gł. 0,6 m, zjeżdżalnia o dł. 60 m z basenem hamującym, 2 Jacuzzi oraz mokry plac zabaw dla dzieci.

4. Głębokości basenów w poszczególnych strefach pływalni podane są w postaci piktogramów umieszczonych na ścianach niecek danego basenu lub w ich pobliżu.

5. W obrębie torów pływakich basenu obowiązuje ruch prawostronny; maksymalna liczba osób w obrębie jednego toru pływakiego nie może przekroczyć 8 osób.

6. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie WCR wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby pełnoletniej (opiekuna), który ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci znajdujące się pod jego opieką. Każde dziecko do 3 roku życia musi być pod opieką co najmniej jednego opiekuna. Pod opieką jednego opiekuna może być maksymalnie dwoje dzieci w wieku 4-12 lat.

7. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jednego opiekuną pełnoletniego odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas pobytu w obiekcie Wodnego Centrum Rekreacji.

8. Wstęp na teren WCR dozwolony jest wyłącznie po otrzymaniu transpondera (nośnika danych) wyglądem przypominającego zegarek, który jest zarazem kluczem do szafki. Czas pobytu w WCR liczony jest od momentu otrzymania transpondera.

9. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref WCR, na które został wydany i po wyjściu z WCR należy zwrócić go w kasie i dokonać końcowego rozliczenia za skorzystanie z poszczególnych usług.

10. Dokonanie opłaty za pobyt w WCR oraz pobranie transpondera jest równoznaczne z zapoznaniem się, akceptacją i bezwzględnym przestrzeganiem zapisów regulaminów obowiązujących na terenie całego obiektu.

11. Opiekunowie dzieci do lat 10, które wymagają pomocy podczas przygotowania się do zajęć i po ich zakończeniu (nauka pływania) są uprawnieni do wstępu do strefy szatniowej na zasadach określonych jako opcja „szatnia” w elektronicznym systemie kasowym (konieczność pobrania w kasie i aktywowania identyfikatora, dla którego opłaty zgodnie z aktualną taryfą naliczane są po upływie 10 min. od aktywacji identyfikatora). Z tej opcji może skorzystać każdorazowo jeden opiekun do jednego dziecka.

12. Przed wejściem do szatni znajdującej się na terenie pływalni należy zmienić obuwie, na czyste obuwie basenowe (klapki basenowe), obuwie użytkowe zewnętrzne można włożyć dopiero po opuszczeniu szatni.

13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach znajdujących się w szatni WCR.

14. Przechowywanie odzieży, toreb, obuwia i innych rzeczy na terenie pływalni winno się odbywać wyłącznie w szatni, w wyznaczonych, zamkniętych szafkach.

15. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty pozostawione bez nadzoru, w szafkach otwartych, nieprawidłowo zamkniętych oraz poza szafkami OSiR Świebodzice Sp. z o.o. nie odpowiada.

16. Przed wejściem na pływalnię każdy użytkownik zobowiązany jest do umycia całego ciała pod natryskiem i dezynfekcji stóp.

17. Na terenie pływalni jest obowiązek noszenia czystego stroju kąpielowego spełniającego wymogi higieniczne:

- dla kobiet – strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała,
- dla mężczyzn – kąpielówki lub spodenki bez kieszeni – przylegające do ciała,
- dla dzieci do lat 3- oprócz stroju kąpielowego- obowiązkowo jednorazowe pieluchomajtki do kąpeli.

18. Osoby przebywające na terenie obiektu, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników obsługi, a w szczególności ratowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.

19. Na terenie WCR obowiązuje zakaz:

- palenia papierosów, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających,
 - wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia do hali basenowej żywności oraz innych produktów w opakowaniach szklanych,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - wstępu osób z chorobami zakaźnymi, skórnymi oraz otwartymi ranami,
 - wstępu osób z zaburzeniami oddechowymi, równowagi, układu krążenia, padaczką, z soczewkami kontaktowymi nie posiadającymi okularów ochronnych.
20. Korzystającym z pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a szczególnie:
- biegać po chodnikach otaczających niecki basenowe,
 - wskakiwać do wody,
 - wpychać, popychać i zanurzać do wody innych użytkowników,
 - hałasować,
 - fałszywie alarmować,
 - wchodzić na balustrady, murki z atrakcjami basenowymi,
 - używać sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - korzystać ze zjeżdżalni lub atrakcji wodnych w sposób niezgodny z instrukcjami,
 - niszczyć wyposażenia basenu,
 - zanieczyszczać wody basenowej.

21. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref. Osoby te powinny poinformować o tym fakcie ratownika, niezwłocznie po wejściu na halę basenową.

22. Zajęcia zorganizowane mogą prowadzić wyłącznie osoby posiadające do tego kwalifikacje i uprawnienia po wcześniejszym uzyskaniu zgody Prezesa OSiR Świebodzice Sp. z o.o.

23. Osoba prowadząca zajęcia odpowiedzialna jest za zachowanie się uczestników tych zajęć na terenie całego obiektu WCR. Zabronione jest używanie sygnalizacji dźwiękowej przez prowadzących zajęcia.

24. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- pieniądze i rzeczy wartościowe pozostawione w WCR lub na parkingu,
- skutki zdarzeń wynikających z naruszenia niniejszego regulaminu lub instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń.

25. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność OSiR Świebodzice Sp. z o.o., użytkownicy zobowiązani są do zapłaty odszkodowania, stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.

26. Osobami odpowiedzialnymi za egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów i zasad gwarantujących bezpieczeństwo i porządek na obiekcie WCR są pełniący dyżur ratownicy upoważnieni do wezwania służb porządkowych w sytuacjach, gdy ich polecenia nie są respektowane.

§ 3

Opłaty

1. Opłata za pobyt i za korzystanie z usług Wodnego Centrum Rekreacji pobierana jest za zadeklarowany czas (1 h, 2 h lub 3 h) z góry zgodnie z cennikiem. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego podczas wejścia czasu pobytu, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem za rzeczywisty czas pobytu, rejestrowany przez elektroniczny system obsługi klienta.

2. W przypadku skorzystania ze strefy saun bez wcześniejszego wykupienia biletu na tą strefę (basen+ sauna) naliczana jest dodatkowa opłata zgodna z cennikiem za każdą minutę pobytu, rejestrowana przez elektroniczny system obsługi klienta. Naliczanie czasu następuję z chwilą przyłożenia transpondera do czytnika na wejściu do strefy saun, a kończy się z chwilą przyłożenia transpondera do czytnika na wyjściu ze strefy saun.

3. Ewentualne skutki finansowe związane z niewłaściwym postugiwaniem się przez Klienta transponderem, obciążają w całości Klienta.

4. Z chwilą wejścia do strefy saun, zatrzymywany jest czas pobytu w strefie basenu (dotyczy osób, które nie wykupiły biletu wstępu basen+sauna).

5. OSiR Świebodzice Sp. z o.o. informuje, że nie zwraca pieniędzy w sytuacjach gdy Klient po dokonaniu płatności i aktywowaniu transpondera nie skorzysta z usług WCR. Prosimy przed wykupieniem usługi o dokładne sprawdzenie i upewnienie się, czy wszystkie niezbędne akcesoria są w Państwa posiadaniu (strój kąpielowy, klapki itp.).

6. Osoby, które korzystają z usług WCR na innych zasadach niż te wynikające z cennika muszą okazać się dokumentem potwierdzającym tożsamość.

7. Za zgubiony transponder Klient ponosi opłatę w wysokości 50 zł.

8. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia Klienta z WCR z jego winy, uiszczone opłaty nie są zwracane.

§ 4

Reklamacje

- Zgłoszenie reklamacji odbywa się w tym samym dniu, w którym Klient skorzystał z usług WCR.
- Klient zobowiązany jest wypełnić „Druk reklamacji”, do pobrania w kasie WCR, dołączyć do niego paragon fiskalny, a następnie pozostawić go w kasie WCR.
- Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia.
- O uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji Klient zostanie powiadomiony telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 5

Postanowienia końcowe

- Tekst niniejszego regulaminu jest dostępny na stronie internetowej – www.osir.swiebodzice.pl
- Niniejszy Regulamin dotyczy całego Wodnego Centrum Rekreacji. W przypadku zamkniętych imprez, za uprzednią zgodą Zarządcy obiektu, możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub specyfiki imprezy, np. imprezy sportowej.
- Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania WCR należy zgłaszać kierownictwu obiektu (tel. 74 666 96 20, email: sekretariat@osir.swiebodzice.pl).
- Dopuszcza się wprowadzenie przez Zarządcę Obiektu odrębnych Regulaminów, w tym również graficznych nakazów i zakazów, dotyczących korzystania z poszczególnych Stref i atrakcji Wodnego Centrum Rekreacji.

Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu

- Informujemy, że na terenie Wodnego Centrum Rekreacji w Świebodziach przy ul. Mieszka Starego 8 1 prowadzony jest monitoring wizyjny.
- Administratorem danych osobowych uzyskanych podczas monitoringu jest OSiR Świebodzice Sp. z o.o. z siedzibą w Świebodziach przy ul. Mieszka Starego 6.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem 58-160 Świebodzice, ul. Mieszka Starego 6 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@osir.swiebodzice.pl,
- Przetwarzanie danych za pomocą monitoringu odbywa się w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu. Monitoring wizyjny obejmuje swoim zasięgiem wejście na obiekt, strefę kas, oraz niecki basenowe.
- Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z Art.6 ust. 1 lit. f ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązujących prawa w zakresie prowadzonych przez nie czynności prawnych np. Policji, Sądom, Prokuraturze lub osobom, które wykażą po-trzebę uzyskania dostępu do nagrań (np. osobom poszkodowanym w sytuacjach zarejestrowanych przez kamery systemu). Uprawnione organy, osoby fizyczne, którym dane zostaną udostępnione mają obowiązek przetwarzać je zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych i tylko w celu w jakim dane im udostępniono.
- Zgromadzone dane osobowe będą przechowywane przez okres do 7 dni.
- W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą stanowić dowód w postępowaniu, wskazany termin ulega przedłużeniu do czasu prawo-mocnego zakończenia postępowania.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pan/Pani prawo do żądania od OSiR Świebodzice Sp. z o.o. dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych.